



ARCHITECTE DE LA PERFORMANCE DES SERVICES DURABLES

NOTRE APPROCHE

Les services sont façonnés par les évolutions de notre société, les nouveaux modes de vie et de consommation, une porosité toujours plus grande entre industrie et service, et également par les nombreuses opportunités offertes par le numérique.

Ces services se créent sous contraintes écologiques et énergétiques et doivent garantir notamment, les performances économiques. Quant à la technologie, elle doit soutenir l'engagement, la qualité et l'innovation des services.

Les services sont donc de plus en plus des co-productions pilotées par l'usage, associant les clients, les fournisseurs et les territoires.

Notre approche s'appuie sur la construction de solutions nouvelles centrées sur l'humain selon un processus itératif.



Saisir les opportunités et anticiper les impacts pour développer la performance servicielle.

SMART USE ACCOMPAGNE LES ORGANISATIONS
DANS LA MISE EN ŒUVRE DE CETTE PERFORMANCE DE SERVICES :

- en donnant plus d'agilité sur l'innovation, la production, la distribution, la facturation et le **financement des services**,
- en mettant en œuvre les **technologies adaptées** et **cost effective** pour proposer, mesurer, piloter et garantir la **performance des services**,
- en développant des **actions d'amélioration**, nécessaires en particulier sur le **plan énergétique**.

NOS 3 LEVIERS

GÉRER LES ASSETS, LES ESPACES
ET LES SERVICES GRÂCE
AUX POTENTIELS DU NUMÉRIQUE



DÉVELOPPER LA
PERFORMANCE
SERVICIELLE



DÉVELOPPER L'EXPÉRIENCE CLIENTS
ET LES SYNERGIES TERRITORIALES



AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE
ET RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE



NOS FORMATIONS

Evolution dans un environnement changeant, accompagner des transformations mobilisant de nouvelles méthodes et technologies nécessite un accompagnement sur des savoir-faire et des savoir-être. Il s'agit donc d'activer par la formation les leviers utiles à la performance de l'organisation, en s'appuyant sur l'engagement individuel.

Smart Use propose des formations inter et intra-entreprises accompagnant ces transitions vers des services plus efficaces, performants et attractifs.

Smart Use développe une pédagogie innovante par le projet valorisant une démarche expérientielle «**learning by doing**». Cette pédagogie est développée en formation initiale et en formation continue. Les enseignements sont donc portés par des professionnels et des experts, mettant en œuvre au quotidien dans leurs activités ces nouvelles pratiques.



Former les étudiants à la ville intelligente et économe, à une nouvelle approche plus vertueuse de la conception et des usages, en y intégrant les évolutions technologiques et économiques, c'est s'assurer de préparer l'avenir dans le respect de la planète et de la personne humaine.



FORMATIONS INITIALES

Smart Use développe un pôle de formation initiale en partenariat avec l'Institut Léonard de Vinci sur Paris-La Défense afin de promouvoir des parcours professionnels pluri-disciplinaires en capacité de porter la transformation numérique dans la conception, la production et l'exploitation de la ville durable : du bâtiment, aux infrastructures urbaines, aux services rendus aux citoyens ou collaborateurs.

Les 4 diplômes suivants sont proposés :

- Smart Building et Internet des Objets (accessible à niveau Bac+3)
- Smart City et Management des éco-quartiers (accessible à niveau Bac+4)
- Bâtiment intelligent et Transition énergétique (accessible à niveau Bac+3)
- Management de la performance énergétique des process et bâtiments (accessible à niveau Bac+4)



FORMATIONS CONTINUES

Smart Use propose des parcours en formation continue permettant d'accompagner les évolutions de compétences dans les organisations sur l'ensemble des dimensions de la performance et du développement des services :

3 parcours de formation continue sont proposés :

- Parcours innovation et usages
- Parcours numérique
- Parcours efficacité énergétique

Retrouvez toutes les formations détaillées sur : www.smartuse.org





NOTRE ÉQUIPE & RÉSEAU

Un réservoir de compétences pour vous accompagner.

Les professionnels de Smart Use sont des précurseurs sur les questions de transformation numérique, de pratiques collaboratives et d'innovation dans les territoires. Depuis plus de 15 ans, ils accompagnent de nombreux projets de transformation et d'innovation numérique liés à :

- l'aménagement et au développement territorial
- la construction et la gestion patrimoniale
- l'efficacité énergétique et les exigences bas carbone

Smart Use est membre de :



CONTACTEZ-NOUS

contact@smartuse.org

07 64 07 11 91

www.smartuse.org