



# FORMATION CONTINUE

SMART USE - Service formation - 2 TER Rue Victor Hugo - 78000 Versailles  
T. : 07 64 07 11 91 / e-mail : formation@smartuse.org

PARCOURS  
SMART CITY

**CODE EE0403**

## SMART CITY, MODE D'EMPLOI

**DURÉE :** 1 jour / variante en 5 jours avec ateliers

### CONTEXTE :

Le numérique permet aujourd'hui de transformer les usages de la ville et du territoire, soit pour mieux piloter ses ressources (énergie, transport, eau, déchets...), soit pour offrir aux citoyens toute une palette de services (administration à distance, éducation, loisirs, santé, ...). La promesse du numérique de transformer la ville demande cependant de comprendre la dynamique associée aux TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et ses principes de mise en œuvre. La formation a pour objectif d'explicitier ces dynamiques au contexte de la ville et du territoire.

### OBJECTIFS & ENJEUX :

- Comprendre les principes de la transformation numérique
- Construire un référentiel commun sur le numérique et les principes d'innovation
- Comprendre l'apport du numérique dans la ville et les territoires
- Donner les bases de la transformation à mener pour élaborer une Smart City

### PUBLIC VISÉ :

Toute personne évoluant dans le domaine de la ville et du territoire désirant comprendre les enjeux du numérique et les appliquer à la ville.

### LES + DE SMART USE :

Smart Use développe une pédagogie par le projet valorisant une démarche expérientielle « learning by doing ». Les enseignements sont donc portés par des professionnels, mettant en œuvre au quotidien dans leurs activités ces nouvelles pratiques et confrontés aux difficultés de ces projets.

Impliqués depuis plus de 10 ans dans l'ingénierie concourante et sur le plan Bâtiment depuis le Grenelle, les professionnels de Smart Use ont une grande expérience de conduite de projets d'aménagement, de gestion de patrimoine à différentes échelles et d'innovation numérique. Les professionnels de Smart Use sont également des pionniers sur les questions de transformation numérique, de pratiques collaboratives et d'innovation dans les territoires.

## Contenu :

Les principes du numérique	<ul style="list-style-type: none"><li>• La troisième révolution industrielle</li><li>• La disruption du numérique</li><li>• Les trois paradigmes du numérique</li><li>• L'industrie des TIC (Technologies de l'Information et de la Télécommunication)</li><li>• Les évolutions des TIC</li></ul>
Quelle innovation durable ?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le modèle linéaire actuel</li><li>• Construire un modèle durable</li><li>• Le rôle des TIC</li><li>• Les leviers du changement (économie de la connaissance, biomimétisme, économie circulaire, évolution des modes de vie et usages)</li></ul>
La ville et le territoire connectés	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intentions</li><li>• Principes</li><li>• Importance d'une architecture numérique globale</li><li>• Exemple d'une mise en œuvre</li><li>• Technologies clés</li></ul>
Le bâtiment et l'immobilier connectés	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principes</li><li>• Services à l'occupant et performance du bâtiment (revue de solutions existantes et à venir)</li><li>• De l'amélioration à la transformation</li><li>• Du bâtiment « Ready to Service » au bâtiment « As A Service »</li><li>• Du bâtiment à l'immobilier connecté</li><li>• Conduire la transformation</li></ul>
Les bases technologiques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principes</li><li>• Réseaux de communication</li><li>• De la collecte de la donnée à la prédiction</li><li>• Notions de cybersécurité</li></ul>
Les enjeux du BIM pour les programmes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre l'approche système du bâtiment (Fonctions du bâtiment et principes de gestion du patrimoine)</li><li>• Comprendre les apports du BIM pour la gestion du patrimoine</li><li>• Comprendre le processus de numérisation du bâtiment</li><li>• Fondamentaux Travail collaboratif : Articulation Développement / maîtrise d'ouvrage (neuf / réhabilitations lourdes) avec la gestion du patrimoine (réhabilitation / investissements entretien) et l'exploitation / gestion locative (entretien courant)</li></ul>
La mobilisation des acteurs et la conduite du changement sur le programme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Création de valeur et mobilisation écosystème</li><li>• Enjeux d'évolutions de processus et de conduite du changement</li><li>• Mobilisation / implication / participation des usagers</li></ul>

## Ateliers complémentaires possibles (sur demande) :

Collecte de la donnée / Traitement de la donnée / La maquette numérique / Design de services  
Les briques technologiques / Spécifier et évaluer des solutions.

## Résultats attendus ou obtenus :

- Comprendre les principes du numérique
- Construire un référentiel commun sur la transformation numérique
- Comprendre les règles de la transformation numérique
- Maîtriser les nouveaux concepts technologiques et comprendre les impacts d'innovation
- Comprendre les opportunités du numérique appliquées à la ville, au territoire, aux bâtiments
- Comprendre les enjeux organisationnels liés au numérique
- Appréhender la conduite d'un projet de transformation numérique dans la ville et le territoire
- Posséder des bases technologiques sur les TIC à mettre en œuvre dans la ville