

CODE EE0401

TERRITOIRE À ÉNERGIE POSITIVE ET DURABLE : ÉVALUEZ VOTRE PERFORMANCE SUIVANT LA NORME ISO 37120 ET RÉUSSISSEZ VOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

DURÉE : 1 jour

CONTEXTE :

Dans un contexte de raréfaction de ressources de tous ordres, de complexification croissante et d'engagements de « bâtiments à énergie positive (BEPOS) » et de « territoires à énergie positive (TEPOS) », investir de manière durable et efficace dans le développement d'un territoire est un vrai défi.

Il apparaît nécessaire de mettre en œuvre une vraie démarche de management permettant l'amélioration continue sur un territoire et la mise en place d'une dynamique partenariale cohérente.

Au delà d'une approche environnementale, il s'agit de développer une ville « servicielle », intégrant les usages et évolutions des modes de vie, des modes de consommation plus collaboratifs, les potentiels du territoire et l'écologie circulaire / territoriale mais aussi, de prendre appui sur les potentiels du numérique.

De nouveaux cadres voient le jour au niveau international portés par la multiplication des expérimentations des territoires et l'ambition de partager des retours expérimentations mais aussi de renouveler la production des territoires.

Ainsi, la norme ISO 37120: 2014 permet d'évaluer la qualité de vie sur le territoire et la qualité des services urbains. Son utilisation aide les élus et professionnels au service des villes à se concentrer sur les questions clés afin de mettre en place des politiques pour les villes plus vivables, tolérantes, durables, résistantes et économiquement attrayantes et prospères. Les indicateurs proposés sont applicables à tout territoire quel que soit sa taille ainsi que sa situation géographique.

OBJECTIFS & ENJEUX :

- Acquisition des bases d'une démarche de management permettant l'amélioration continue sur un territoire et la mise en place d'une dynamique partenariale cohérente.
- Acquisition d'éléments de méthode pour définir une stratégie, des objectifs clairs pour l'évaluation de la qualité de vie sur le territoire et la qualité des services urbains

PUBLIC VISÉ :

Collectivités territoriales / Maîtres d'œuvre / Bureaux d'études / Promoteurs immobiliers et bailleurs sociaux / Exploitants de réseaux et services dans les territoires (énergie, eau, déchets...) / Investisseurs / Entreprises de construction / Fournisseurs de solutions aux territoires

LES + DE SMART USE :

Les professionnels de Smart Use ont une grande expérience de conduite de projets d'aménagement et de développement territorial. Ils sont des précurseurs sur ces questions de transition écologique et énergétique, de transformation numérique, de pratiques collaboratives et d'innovation dans les territoires tout travaillant sur les différentes formes de financements et de partenariats pour la mise en oeuvre. Par ailleurs, ils sont mobilisés dans de nombreux groupements professionnels et comités de standardisation sur ces sujets (ETSI, SBA, ANRT ...). Enfin, le partenariat avec Swiss Electricity (Suisse) permet de consolider cette expertise en intégrant également les politiques d'achat d'énergie et la capacité à élargir les cas d'étude avec des territoires très engagés sur les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique.

Contenu :

| | |
|---|--|
| Comprendre les principes et le cadre associé au développement durable des territoires et à la transition écologique et énergétique | <ul style="list-style-type: none">• Principes• Cadre réglementaire et démarches volontaires• Gouvernance, acteurs et compétences |
| Appréhender les principes des référentiels et les méthodes de suivi des performances pour un territoire à énergie positive et durable | <ul style="list-style-type: none">• Démarche aménagement et urbanisme avec l'approche environnementale de l'urbanisme (AEU) et la démarche HQE Aménagement / Principes du Système de Management de l'Opération (SMO)• Démarche Plan Climat Energie Territorial et approche du bilan carbone territorial• Démarche Agenda 21 et méthodes de mobilisation participatives• De nouveaux cadres internationaux s'imposent (ISO 37101, ISO 37120) |
| Comprendre les nouveaux cadres internationaux pour les territoires qui se mettent en place | <ul style="list-style-type: none">• Norme ISO 37101 « aménagement durable et résilient – Système de management »• Norme ISO 268/SC1 concernant les infrastructures urbaines intelligentes• Norme ISO 37120 portant sur les indicateurs de la qualité de vie et des services urbains. |
| Mettre en œuvre : de l'aménagement au management ... de l'investissement à la gestion et au service | <ul style="list-style-type: none">• Approche smart city et démarche servicielle de la ville orientée usages en prenant appui sur le numérique• Evolutions des modes de vie et innovations centrées usages• Création de valeur, dynamiques d'investissement et nouveaux modèles économiques• Développement des démarches de maîtrise d'usage |
| Et évaluer la qualité de vie et les services urbains pour une démarche d'amélioration continue des territoires | <ul style="list-style-type: none">• Un ensemble d'indicateurs normalisés ISO 37120 pour la mesure et l'amélioration de la performance d'un territoire• Indicateurs de la qualité de vie et des services urbains : Déchets/ Eau et assainissement / Economie / Education / Energie / Environnement / Finances/ Gouvernance/ Innovation/ Numérique / Santé/ Sécurité/ Transports / Urbanisme ...• Un langage commun pour le reporting, le benchmarking et le partage de bonnes pratiques |

Résultats attendus ou obtenus :

- Assimiler les principes d'une démarche de management permettant l'amélioration continue sur un territoire
- Être en capacité de porter ou participer à sa mise en œuvre en partant de l'évaluation